

# MOD-840-F — Gestione dei Ritardi di Consegna e Piano di Contingency del Fornitore

Addendum ai Capitolati di Fornitura MOD-840-B / MOD-840-C e alle Condizioni Generali di Fornitura MOD-840-D

Gervasoni S.p.A. · Rev. 00 · Luglio 2026 · Emesso da: Ufficio Acquisti / Qualità Fornitori

---

## 1. Scopo e campo di applicazione

Il presente addendum costituisce parte integrante dei Capitolati di Fornitura MOD-840-B (prodotti finiti/semilavorati e lavorazioni esterne) e MOD-840-C (materie prime) e delle Condizioni Generali di Fornitura MOD-840-D. Si applica a tutti i fornitori, sub-fornitori e fornitori di servizi logistici di Gervasoni S.p.A.

## 2. Ritardo di consegna — definizione e gestione

Si definisce ritardo di consegna la mancata consegna della merce alla data e/o nelle quantità confermate nell'ordine di acquisto o nel programma di consegna trasmesso da Gervasoni.

- Notifica preventiva: il fornitore è tenuto a informare immediatamente e per iscritto l'Ufficio Acquisti Gervasoni non appena identifichi un rischio di ritardo, indicando ordini e articoli interessati, quantità, causa, data di recupero prevista e azioni intraprese.
- Trattamento: il ritardo viene registrato; Gervasoni può richiedere al fornitore un piano di recupero. Le eventuali non conformità di fornitura sono gestite secondo il modulo M-CQ 8.3-02 (contenimento entro 24 ore, azione correttiva entro 7 giorni lavorativi).
- Valutazione: la puntualità di consegna concorre alla valutazione periodica del fornitore secondo il MOD-840-E (indicatori di prestazione di consegna); ritardi ripetuti attivano piani di miglioramento.

## 3. Piano di contingency del fornitore

Il fornitore deve predisporre, mantenere e verificare periodicamente un piano di contingency documentato che garantisca la continuità delle forniture a Gervasoni in caso di deviazione dalle normali operazioni (a titolo esemplificativo: guasti alle attrezzature, indisponibilità di manodopera, incidenti informatici o indisponibilità EDI, interruzioni di trasporto o imballaggio, criticità dei propri sub-fornitori).

- Contenuto minimo: contatti chiave interni ed esterni, misure di contenimento, passaggi per il ritorno alle normali operazioni e responsabili per ciascuna azione.
- Il piano deve essere reso disponibile a Gervasoni su richiesta; il fornitore comunica i contatti reperibili per le emergenze (24/7).

## 4. Accettazione

Il presente addendum è parte integrante del rapporto di fornitura ed è accettato dal fornitore secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura MOD-840-D, §2.1 (controfirma dell'ordine, conferma d'ordine o accettazione tacita nei termini ivi previsti).